KPI実績レポート　KPI指標推移（過去５年）

昭光通商保険サービス株式会社

	KPI目標	目標数値	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年
【法人契約】	保険継続率	95.0%以上	94.8%	93.4%	96.5%	94.8%	
	複数種目契約率	60.0%以上	32.7%	35.2%	32.7%	37.0%	
【個人契約】	保険継続率 （自動車ノンフリート）	96.0%以上	96.6%	95.2%	96.0%	96.0%	
	契約台数 （自動車ノンフリート）	5,000台以上	5,232台	5,015台	4,819台	4,625台	
【お客さま対応】	ＴｏＤｏリスト完了率	90.0%以上	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	お客さまの声入力	50件以上	21件	9件	7件	8件	
【社員教育】	損害保険トータルプランナー 資格保有割合	20.0%以上	26.7%	26.7%	26.7%	21.4%	
	ファイナンシャルプランナー 資格保有割合	30.0%以上	33.3%	33.3%	33.3%	35.7%	
	研修回数 （商品知識・コンプライアンス研修等）	12回以上	20回	30回	27回	21回	

改定日:2025年2月25日