

KPI実績レポート KPI指標推移（過去5年）

昭光通商保険サービス株式会社

	KPI目標	目標数値	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年
【法人契約】	保険継続率	95.0%以上	94.8%	93.4%	96.5%		
	複数種目契約率	60.0%以上	32.7%	35.2%	32.7%		
【個人契約】	保険継続率 （自動車ノンフリート）	96.0%以上	96.6%	95.2%	96.0%		
	契約台数 （自動車ノンフリート）	5,000台以上	5,232台	5,015台	4,819台		
【お客さま対応】	To Doリスト完了率	90.0%以上	100.0%	100.0%	100.0%		
	お客さまの声入力	50件以上	21件	9件	7件		
【社員教育】	損害保険トータルプランナー 資格保有割合	20.0%以上	26.7%	26.7%	26.7%		
	ファイナンシャルプランナー 資格保有割合	30.0%以上	33.3%	33.3%	33.3%		
	研修回数 （商品知識・コンプライアンス研修等）	12回以上	20回	30回	27回		

改定日:2023年2月2日